

**Estructura, gestión y procesos de mejora en urgencias**

<b>Número total de créditos ECTS</b>		6
<b>Tipología</b>		Obligatoria.
<b>Organización temporal</b>		Curso 1; Semestre 1
<b>Modalidad</b>		Virtual
<b>Idioma</b>		Castellano
<b>Contenidos</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura y organización del Servicio de Urgencias.</li> <li>Niveles de atención. El triaje hospitalario avanzado.</li> <li>La calidad y la seguridad del paciente en el Servicio de Urgencias. Buenas prácticas.</li> <li>Humanización del Servicio de Urgencias: atención centrada en la persona. Soft skills y habilidades no técnicas en urgencias y en situaciones de crisis.</li> <li>Cuidados al final de la vida en urgencias.</li> <li>El dolor en el Servicio de Urgencias. Innovación en el abordaje del dolor. Medidas de mitigación del dolor ante procedimientos invasivos.</li> <li>Aspectos psicosociales y éticos en la atención urgente.</li> </ul>
<b>Resultados de aprendizaje TÍTULO</b>	<b>Conocimientos y contenidos</b>	<p>CC03 Reconocer nuevas fórmulas de gestión, priorización y liderazgo, garantizando la calidad y la seguridad del paciente en servicios de urgencias y emergencias.</p> <p>CC04 Identificar estrategias innovadoras basadas en los principios bioéticos y el cuidado humanizado centrado en la persona y su familia, en situaciones urgentes y/o críticas.</p> <p>CC05 Reconocer los cuidados enfermeros avanzados que permiten la priorización, la resolución de problemas y la toma de decisiones ágiles en la atención de pacientes en situaciones urgentes y/o críticas.</p>
	<b>Habilidades y destrezas</b>	<p>HD04 Clasificar las necesidades del paciente en estado crítico y semicrítico, teniendo en cuenta los aspectos de autoprotección y de seguridad de los miembros del equipo asistencial.</p> <p>HD05 Cooperar en equipos multidisciplinares en situaciones de urgencias y/o críticas.</p>
	<b>Competencias</b>	<p>CP04 Establecer los procedimientos que garantizan la calidad asistencial y la seguridad del paciente adulto y pediátrico en situaciones críticas de urgencias.</p>
<p align="center"><b>Resultados de aprendizaje ASIGNATURA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer la estructura de los servicios de urgencias y el triaje como herramienta de gestión y calidad asistencial.</li> <li>Utilizar las herramientas de humanización para proporcionar cuidados centrados en la persona y su familia, tanto en urgencias, emergencias como en situaciones irreversibles.</li> <li>Manejar adecuadamente el dolor en los servicios de urgencias utilizando las herramientas de mitigación, procedimientos y protocolos que permitan un abordaje adecuado tanto en situaciones agudas como al final de la vida.</li> </ul>		

Actividades formativas	Horas totales
Clases Expositivas Síncronas	15
Seminarios síncronos	2
Clases Prácticas Síncronas	5
Actividades Dirigidas Asíncronas	24
Tutorías	12
Trabajo autónomo	88
Prueba de evaluación final	4
<b>Total</b>	<b>150</b>

<b>Sistemas de evaluación</b>	<b>MÍNIMO</b>	<b>MÁXIMO</b>
Evaluación final: prueba o examen	60	60
Resolución problemas	10	30
Estudio casos - Proyectos	10	30
Otras actividades de evaluación continua	0	10
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>130</b>