

**Gestión de Almacenes y Transportes / Warehouse & Transportation Management
(Modalidad presencial)**

Número total de créditos ECTS	6
Tipología	Obligatoria / Compulsory subject
Organización temporal	Curso 1; Semestre 1
Modalidad	Presencial
Idioma	Castellano e inglés / Spanish and English
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Logística del almacenamiento: Estrategia de diseño de una red de suministros, almacenamiento, manipulación y sistemas de carga y preparación de pedidos • Organización del almacén. Diseño del lay-out y de flujos internos. Movimientos de entrada y salida de mercancías • Diseño de almacenes: Principios y técnicas. Almacenes convencionales. Diseño de almacenes complejos. Warehouse Management Systems • La gestión de los pedidos y las relaciones con los clientes. Lealtad y relación one-to-one. Estrategia CRM • Logística inversa: Gestión de devoluciones y retornos. Reducción de stocks • Picking, Packing, Cross-Docking • Gestión de contenedores, envases y embalajes • Gestión del equipo de trabajo del almacén • Gestión de inventarios: Modelos de gestión de las existencias. Aseguramiento y prevención de roturas de stock. Tamaño óptimo del lote y reaprovisionamiento • Gestión del canal de distribución: distribución y almacenamiento • Logística del transporte: Funcionamiento y estructuras de los mercados de transporte. Transporte internacional • Características de los distintos modos de transporte • Infraestructuras logísticas de transporte • Transporte por carretera: Regulación, modalidades, sistema económico y contratación de servicios • Transporte marítimo: Regulación, modalidades, sistema económico y contratación de servicios. Gestión de mercancías en puertos. Operaciones de estiba. Los fletes • Transporte ferroviario. Regulación, modalidades, sistema económico y contratación de servicios. La liberalización y modernización del transporte ferroviario • Transporte aéreo. Regulación, modalidades, sistema económico y contratación de servicios. La liberalización y modernización del transporte aéreo • Intermodalidad y sincromodalidad • Optimización de los costes de transporte: Diseño de rutas, redes y emplazamientos <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Warehousing Logistics: Strategy for designing a supply network, storage, handling, and loading and order picking systems • Warehouse organization. Design of lay-out and internal flows. Inbound and outbound goods movements • Warehouse Design: Principles and Techniques. Conventional warehouses. Design of complex warehouses. Warehouse Management Systems • Order management and customer relations. Loyalty and one-to-one relationship. CRM Strategy • Reverse logistics: Management of returns and returns. Stock reduction • Picking, Packing, Cross-Docking • Container, Container and Packaging Management • Warehouse Work Team Management • Inventory management: Stock management models. Assurance and prevention of stockouts. Optimal batch size and replenishment • Distribution channel management: distribution and storage • Transport logistics: Operation and structures of transport markets. International Transport • Characteristics of the different modes of transport • Transport logistics infrastructures • Road transport: Regulation, modalities, economic system and contracting of services • Maritime transport: Regulation, modalities, economic system and contracting of services. Management of goods in ports. Stevedoring operations. Freight

	<ul style="list-style-type: none"> • Rail transport: Regulation, modalities, economic system and contracting of services. The liberalisation and modernisation of rail transport • Air transport: Regulation, modalities, economic system and contracting of services. Liberalization and modernization of air transport • Intermodality and synchromodality • Optimisation of transport costs: Design of routes, networks and sites 	
<p>Resultados de aprendizaje TÍTULO</p>	<p>Conocimientos y contenidos</p>	<p>CC06 Comprender las metodologías y herramientas estratégicas utilizadas en la gestión de la distribución física sostenible en el ámbito de la omnicanalidad y el comercio unificado, flujos de mercancías, almacenamiento e inventarios, transporte multimodal, operadores logísticos, trazabilidad, gestión de envases, embalajes y devoluciones y tecnologías emergentes / Understand the methodologies and strategic tools used in the management of sustainable physical distribution in the areas of omnichannel and unified commerce, goods flows, storage and inventory, multimodal transport, logistics operators, traceability, packaging and returns management, and emerging technologies.</p>
	<p>Habilidades y destrezas</p>	<p>HD01 Tomar decisiones en base al previo análisis de los problemas de la cadena de suministros, para la búsqueda de mayor eficacia y eficiencia atendiendo a los requerimientos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible / Make decisions based on prior analysis of supply chain problems, in order to seek greater effectiveness and efficiency in accordance with the requirements of the Sustainable Development Goals.</p> <p>HD02 Asignar los recursos disponibles en el ámbito de la cadena de suministros, con sentido de responsabilidad, pragmatismo y liderazgo / Allocate available supply chain resources with a sense of responsibility, pragmatism and leadership.</p> <p>HD04 Actuar de forma ética y de acuerdo con los principios de la responsabilidad social corporativa en el ámbito de la gestión de la cadena de suministros / Act ethically and in accordance with the principles of corporate social responsibility in the supply chain management area.</p> <p>HD06 Pensar estratégica y prospectivamente en un entorno crecientemente disruptivo, abordando los retos, problemas y roles complejos que competen a la dirección de la cadena de suministro / To think strategically and prospectively in an increasingly disruptive environment, addressing the challenges, problems and complex roles that fall within supply chain management.</p>
	<p>Competencias</p>	<p>CP01 Aplicar los conocimientos adquiridos en cadena de suministros en entornos volátiles, inciertos, complejos y ambiguos, utilizando soluciones innovadoras / Apply acquired supply chain knowledge in volatile, uncertain, complex and ambiguous environments, using innovative solutions.</p> <p>CP06 Desarrollar un plan estratégico de gestión de distribución, almacenamiento y gestión de inventario a partir de las metodologías y herramientas más significativas utilizadas en la dirección de la cadena de suministro / Develop a strategic plan for distribution management, storage, and inventory management based on the most significant methodologies and tools used in supply chain management.</p> <p>CP07 Diseñar un sistema eficiente de transporte multimodal tanto nacional como internacional que optimice el coste y el servicio, garantice la trazabilidad, e integre potencialmente operadores logísticos en la cadena de suministro / Design an efficient multimodal transportation system both national and international that optimizes cost and service, guarantees traceability, and potentially integrates logistics operators in the supply chain.</p>
<p align="center">Resultados de aprendizaje ASIGNATURA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un plan estratégico de almacenamiento y gestión de inventarios. • Saber cuándo y cómo se utilizan las herramientas propias de la gestión de almacenes e inventarios. • Gestionar la intermodalidad para poder seleccionar el mejor modo de transporte con coste y servicio óptimo en cada caso. 		

• Diseñar un sistema eficiente de distribución física en cuanto a almacenamiento y transporte, que tenga en cuenta las características de la empresa y el mercado al que se dirige, e incluya las relaciones con los canales comerciales y los operadores logísticos.

- Develop a strategic storage and inventory management plan.
- Know when and how to use the tools used in warehouse and inventory management.
- Manage intermodality in order to select the best mode of transport with optimal cost and service in each case.
- Design an efficient physical distribution system in terms of storage and transport, which takes into account the characteristics of the company and the market it is targeting, and includes relationships with commercial channels and logistics operators.

Actividades formativas	Horas totales
Clases Expositivas / Participatory learning	22
Seminarios / Seminars	2
Clases prácticas / Practical lessons	22
Tutorías / Tutorials	12
Trabajo autónomo / Autonomous work	88
Prueba de evaluación final / Final evaluation test	4
Total	150

Sistemas de evaluación	MÍNIMO	MÁXIMO
Evaluación Final: prueba o examen / Final evaluation test	50	50
Resolución de problemas / Problem resolution	10	30
Estudio de casos - Proyectos / Case studies - projects	10	30
Otras actividades de evaluación continua / Other continuous evaluation activities	0	10
Total	70	120

**Gestión de Almacenes y Transportes
(Modalidad virtual)**

Número total de créditos ECTS		6
Tipología		Obligatoria
Organización temporal		Curso 1; Semestre 1
Modalidad		Virtual
Idioma		Castellano
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> Logística del almacenamiento: Estrategia de diseño de una red de suministros, almacenamiento, manipulación y sistemas de carga y preparación de pedidos Organización del almacén. Diseño del lay-out y de flujos internos. Movimientos de entrada y salida de mercancías Diseño de almacenes: Principios y técnicas. Almacenes convencionales. Diseño de almacenes complejos. Warehouse Management Systems La gestión de los pedidos y las relaciones con los clientes. Lealtad y relación one-to-one. Estrategia CRM Logística inversa: Gestión de devoluciones y retornos. Reducción de stocks Picking, Packing, Cross-Docking Gestión de contenedores, envases y embalajes Gestión del equipo de trabajo del almacén Gestión de inventarios: Modelos de gestión de las existencias. Aseguramiento y prevención de roturas de stock. Tamaño óptimo del lote y reaprovisionamiento Gestión del canal de distribución: distribución y almacenamiento Logística del transporte: Funcionamiento y estructuras de los mercados de transporte. Transporte internacional Características de los distintos modos de transporte Infraestructuras logísticas de transporte Transporte por carretera: Regulación, modalidades, sistema económico y contratación de servicios Transporte marítimo: Regulación, modalidades, sistema económico y contratación de servicios. Gestión de mercancías en puertos. Operaciones de estiba. Los fletes Transporte ferroviario. Regulación, modalidades, sistema económico y contratación de servicios. La liberalización y modernización del transporte ferroviario Transporte aéreo. Regulación, modalidades, sistema económico y contratación de servicios. La liberalización y modernización del transporte aéreo Intermodalidad y sincromodalidad Optimización de los costes de transporte: Diseño de rutas, redes y emplazamientos 	
Resultados de aprendizaje TÍTULO	Conocimientos y contenidos	CC06 Comprender las metodologías y herramientas estratégicas utilizadas en la gestión de la distribución física sostenible en el ámbito de la omnicanalidad y el comercio unificado, flujos de mercancías, almacenamiento e inventarios, transporte multimodal, operadores logísticos, trazabilidad, gestión de envases, embalajes y devoluciones y tecnologías emergentes
	Habilidades y destrezas	HD01 Tomar decisiones en base al previo análisis de los problemas de la cadena de suministros, para la búsqueda de mayor eficacia y eficiencia atendiendo a los requerimientos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible HD02 Asignar los recursos disponibles en el ámbito de la cadena de suministros, con sentido de responsabilidad, pragmatismo y liderazgo HD04 Actuar de forma ética y de acuerdo con los principios de la responsabilidad social corporativa en el ámbito de la gestión de la cadena de suministros HD06 Pensar estratégica y prospectivamente en un entorno crecientemente disruptivo, abordando los retos, problemas y roles complejos que competen a la dirección de la cadena de suministro
	Competencias	CP01 Aplicar los conocimientos adquiridos en cadena de suministros en entornos volátiles, inciertos, complejos y ambiguos, utilizando soluciones innovadoras CP06 Desarrollar un plan estratégico de gestión de distribución, almacenamiento y gestión de inventario a partir de las metodologías y

		<p>herramientas más significativas utilizadas en la dirección de la cadena de suministro</p> <p>CP07 Diseñar un sistema eficiente de transporte multimodal tanto nacional como internacional que optimice el coste y el servicio, garantice la trazabilidad, e integre potencialmente operadores logísticos en la cadena de suministro</p>
Resultados de aprendizaje ASIGNATURA		
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un plan estratégico de almacenamiento y gestión de inventarios. • Saber cuándo y cómo se utilizan las herramientas propias de la gestión de almacenes e inventarios. • Gestionar la intermodalidad para poder seleccionar el mejor modo de transporte con coste y servicio óptimo en cada caso. • Diseñar un sistema eficiente de distribución física en cuanto a almacenamiento y transporte, que tenga en cuenta las características de la empresa y el mercado al que se dirige, e incluya las relaciones con los canales comerciales y los operadores logísticos. 		

Actividades formativas	Horas totales
Clases Expositivas Síncronas	10
Seminarios Síncronos	2
Clases prácticas Síncronas	10
Actividades Dirigidas Asíncronas	24
Tutorías	12
Trabajo autónomo	88
Prueba de evaluación final virtual	4
Total	150

Sistemas de evaluación	MÍNIMO	MÁXIMO
Evaluación final: prueba o examen virtual	50	50
Resolución problemas	10	30
Estudio casos - Proyectos	10	30
Otras actividades de evaluación continua	0	10
Total	70	120