

**Gestión de la calidad / Quality management  
(Modalidad presencial)**

<b>Número total de créditos ECTS</b>	<b>3</b>
<b>Tipología</b>	<b>Obligatoria / Compulsory subject</b>
<b>Organización temporal</b>	<b>Curso 1; Semestre 1</b>
<b>Modalidad</b>	<b>Presencial</b>
<b>Idioma</b>	<b>Castellano e inglés / Spanish and English</b>
<b>Contenidos</b>	<p>Conocimiento de los procesos, metodologías y normas de referencia necesarias para conseguir que el proyecto cumpla con los requisitos y expectativas definidos para iniciarlo, siempre bajo el estándar del PMBOK (Project Manager Body of Knowledge): planificación, aseguramiento y control de la calidad. Estudio de cómo medir la satisfacción y fidelización de clientes, la definición de un Plan de Calidad del proyecto y el uso de herramientas y técnicas para la mejora de la calidad de los procesos.</p> <p>1. Introducción a la Calidad. Normativas de Calidad aplicables en Proyectos.</p> <p>1.1 La calidad y su evolución histórica.</p> <p>1.2 Aclarando conceptos.</p> <p>1.3 Situación actual: los modelos de excelencia</p> <p>1.4 Los principios de gestión de la calidad.</p> <p>1.5 La calidad en el proyecto vs. la calidad del proyecto.</p> <p>1.6 Normativas y estándares de calidad del proyecto.</p> <p>2. La Calidad de los Productos y/o de los Servicios. El Plan de Calidad del Proyecto.</p> <p>2.1 La calidad de los productos: especificaciones y normas.</p> <p>2.2 La calidad en los servicios: características especiales.</p> <p>2.3 El plan de calidad del proyecto.</p> <p>2.4 Planificación de la validad en y del proyecto.</p> <p>2.5 Control de la calidad en y del proyecto.</p> <p>2.6 Aseguramiento de la calidad en y del proyecto.</p> <p>2.7 Mejora de la calidad en y del proyecto.</p> <p>3.Herramientas para la mejora de la Calidad de los Procesos.</p> <p>3.1 El ciclo PDCA de la mejora continua.</p> <p>3.2 Las 7 herramientas clásicas.</p> <p>3.3 Las 7 nuevas herramientas.</p> <p>3.4 Herramientas avanzadas.</p> <p>3.5 Evaluación Final.</p> <p>4. Planificación de la calidad y costes de calidad del proyecto</p> <p>5. Prevención de errores: la importancia del diseño sin errores del proyecto</p> <p>----</p> <p>Knowledge of the processes, methods and benchmark standards necessary to make a project comply with the requirements and expectations defined to begin it, according to the Project Manager Body of Knowledge (PMBOK): quality planning, control and assurance. Study of how to measure customer loyalty and satisfaction, definition of a project quality plan and use of techniques and tools to improve process quality.</p> <p>1. Introduction to Quality. Quality regulations applicable to projects.</p> <p>1.1. Quality and its historic evolution.</p> <p>1.2. Clarifying concepts.</p> <p>1.3. The present situation: models of ¿excellence¿.</p> <p>1.4. Quality management principles.</p> <p>1.5. Quality in the project v. project quality.</p> <p>1.6. Project qualities standards and regulations.</p> <p>2. Quality of products and/or services. The Project Quality Plan.</p> <p>2.1. Project quality: standards and specifications.</p> <p>2.2. Quality and services: special characteristics.</p> <p>2.3. The Project Quality Plan.</p> <p>2.4. Planning validity in and of the project.</p> <p>2.5. Quality control in and of the project.</p> <p>2.6. Quality assurance in and of the project.</p> <p>2.7. Quality improvement in and of the project.</p> <p>3. Process quality improvement tools.</p> <p>3.1. The PDCA continuous improvement cycle.</p> <p>3.2. The 7 classic tools.</p>

	3.3. The 7 new tools. 3.4. Advanced tools. 3.5. Final review. 4. Quality planning and project quality costs 5. Error prevention: the importance of error-free project design.
<b>Resultados de aprendizaje TÍTULO</b>	<b>Conocimientos y contenidos</b> y CC4 Comprender los principios y procedimientos para la planificación y seguimiento de la gestión de la calidad y gestión de los riesgos de un proyecto. / Understanding the principles and procedures for the planning and monitoring of quality and risk management in a project
	<b>Habilidades y destrezas</b> y HD4 Aplicar el análisis y la visualización de datos e información a fin de identificar la información relevante y utilizarla para la toma de decisiones y la resolución de problemas. // Managing information and data acquisition, organisation and display in order to assess the results of this management.
	<b>Competencias</b> CP4 Aplicar los instrumentos de control de calidad en todas las fases y niveles del proyecto de forma que sean indisolubles de su enfoque de gestión // Applying quality control instruments at every project stage and level in such a way that they are inseparable from your management approach CP5 Realizar un cálculo de contingencias de plazo y coste, basado en los resultados de un análisis cuantitativo del riesgo. / Carrying out time and cost contingency calculation based on the results of quantitative risk analysis
<b>Resultados de aprendizaje ASIGNATURA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer los conceptos asociados a la calidad y su aplicación en proyectos. // Establish the concepts related with quality and their application in projects.</li> <li>• Conocer los enfoques para la gestión y control de la calidad aplicada a proyectos. // Know the approaches for quality management and control applied to projects.</li> <li>• Conocer de las normas aplicables a la Gestión de la Calidad de los proyectos. // To Know of legislation, regulations and standards applicable to project quality management.</li> <li>• Diferenciar las etapas de la gestión de la calidad en los proyectos y las técnicas y herramientas más adecuadas en cada una de ellas. // Differentiate project quality management stages and the most suitable techniques and tools in each.</li> <li>• Profundizar en el concepto de la mejora continua y conocer su "filosofía" esencial: el ciclo PDCA. // In-depth knowledge of the concept of continuous improvement and its most basic philosophy: the PDCA cycle.</li> <li>• Dominar las herramientas para la mejora que pueden utilizarse en los proyectos. // Master the improvement tools that can be used in projects.</li> <li>• Identificar las bases organizativas y humanas para el desarrollo de proyectos de alta calidad. // Identification of the human and organisational bases for quality project development.</li> </ul>	

Actividades formativas	Horas totales
Clases Expositivas / Participatory learning	10
Seminarios / Seminars	2
Clases prácticas / Practical lessons	10
Tutorías / Tutorials	6
Trabajo autónomo / Autonomous work	43
Prueba de evaluación final / Final evaluation test	4
<b>Total</b>	<b>75</b>

Sistemas de evaluación	MÍNIMO	MÁXIMO
Evaluación Final: prueba o examen / Final evaluation test	50	50
Resolución de problemas / Problem resolution	10	30
Estudio de casos - Proyectos / Case studies - projects	10	30
Otras actividades de evaluación continua / Other continuous evaluation activities	0	10
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>120</b>

**Gestión de la calidad  
(Modalidad virtual)**

<b>Número total de créditos ECTS</b>		3
<b>Tipología</b>		Obligatoria
<b>Organización temporal</b>		Curso 1; Semestre 1
<b>Modalidad</b>		Virtual
<b>Idioma</b>		Castellano
<b>Contenidos</b>	<p>Conocimiento de los procesos, metodologías y normas de referencia necesarias para conseguir que el proyecto cumpla con los requisitos y expectativas definidos para iniciarlo, siempre bajo el estándar del PMBOK (Project Manager Body of Knowledge): planificación, aseguramiento y control de la calidad. Estudio de cómo medir la satisfacción y fidelización de clientes, la definición de un Plan de Calidad del proyecto y el uso de herramientas y técnicas para la mejora de la calidad de los procesos.</p> <p>1. Introducción a la Calidad. Normativas de Calidad aplicables en Proyectos.</p> <p>1.1 La calidad y su evolución histórica.</p> <p>1.2 Aclarando conceptos.</p> <p>1.3 Situación actual: los modelos de excelencia</p> <p>1.4 Los principios de gestión de la calidad.</p> <p>1.5 La calidad en el proyecto vs. la calidad del proyecto.</p> <p>1.6 Normativas y estándares de calidad del proyecto.</p> <p>2. La Calidad de los Productos y/o de los Servicios. El Plan de Calidad del Proyecto.</p> <p>2.1 La calidad de los productos: especificaciones y normas.</p> <p>2.2 La calidad en los servicios: características especiales.</p> <p>2.3 El plan de calidad del proyecto.</p> <p>2.4 Planificación de la validación en y del proyecto.</p> <p>2.5 Control de la calidad en y del proyecto.</p> <p>2.6 Aseguramiento de la calidad en y del proyecto.</p> <p>2.7 Mejora de la calidad en y del proyecto.</p> <p>3. Herramientas para la mejora de la Calidad de los Procesos.</p> <p>3.1 El ciclo PDCA de la mejora continua.</p> <p>3.2 Las 7 herramientas clásicas.</p> <p>3.3 Las 7 nuevas herramientas.</p> <p>3.4 Herramientas avanzadas.</p> <p>3.5 Evaluación Final.</p> <p>4. Planificación de la calidad y costes de calidad del proyecto</p> <p>5. Prevención de errores: la importancia del diseño sin errores del proyecto</p>	
<b>Resultados de aprendizaje TÍTULO</b>	<b>Conocimientos y contenidos</b>	CC4 Comprender los principios y procedimientos para la planificación y seguimiento de la gestión de la calidad y gestión de los riesgos de un proyecto.
	<b>Habilidades y destrezas</b>	HD4 Aplicar el análisis y la visualización de datos e información a fin de identificar la información relevante y utilizarla para la toma de decisiones y la resolución de problemas.
	<b>Competencias</b>	CP4 Aplicar los instrumentos de control de calidad en todas las fases y niveles del proyecto de forma que sean indisociables de su enfoque de gestión CP5 Realizar un cálculo de contingencias de plazo y coste, basado en los resultados de un análisis cuantitativo del riesgo.
<p align="center"><b>Resultados de aprendizaje ASIGNATURA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer los conceptos asociados a la calidad y su aplicación en proyectos.</li> <li>• Conocer los enfoques para la gestión y control de la calidad aplicada a proyectos.</li> <li>• Conocer de las normas aplicables a la Gestión de la Calidad de los proyectos.</li> <li>• Diferenciar las etapas de la gestión de la calidad en los proyectos y las técnicas y herramientas más adecuadas en cada una de ellas.</li> <li>• Profundizar en el concepto de la mejora continua y conocer su "filosofía" esencial: el ciclo PDCA.</li> <li>• Dominar las herramientas para la mejora que pueden utilizarse en los proyectos.</li> <li>• Identificar las bases organizativas y humanas para el desarrollo de proyectos de alta calidad.</li> </ul>		

Actividades formativas	Horas totales
Clases Expositivas Síncronas	4
Seminarios Síncronos	2
Clases prácticas Síncronas	4
Actividades Dirigidas Asíncronas	12
Tutorías	6
Trabajo autónomo	43
Prueba de evaluación final virtual	4
<b>Total</b>	<b>75</b>

Sistemas de evaluación	MÍNIMO	MÁXIMO
Evaluación final: prueba o examen virtual	50	50
Resolución problemas	10	30
Estudio casos - Proyectos	10	30
Otras actividades de evaluación continua	0	10
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>120</b>