

Modelos de Prestación de Servicios de Tecnologías de la Información

Número total de créditos ECTS		6
Tipología		Obligatoria
Organización temporal		Curso 3; Semestre 6
Modalidad		Virtual
Idioma		Castellano
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos de la Prestación de un Servicio de TI • Modelos de contratación y prestación de un Servicio de TI • Roles asociados a la prestación de un Servicio de TI • Catálogo de Servicios y Portafolio • Desarrollo y Construcción de una Oferta • Modelos de Costes y Modelos de Precios • Contratos de externalización de Contratos • Transferencia de Personal • Marco de referencia COBIT • Evaluación de la Calidad entregada en una Prestación de Servicios de TI 	
Resultados de aprendizaje de TÍTULO	Conocimientos y contenidos	<p>CC01 Conocer las herramientas básicas de gestión de la información en el contexto empresarial y de negocio</p> <p>CC02 Conocer herramientas para el desarrollo de proyectos de emprendimiento innovadores y diferenciales.</p> <p>CC04 Identificar las características de los diferentes tipos de organizaciones, tipos de contratos en la prestación de servicios de TI y el papel que juegan las TIC en las mismas</p>
	Habilidades y destrezas	<p>HD01 Aplicar técnicas de gestión de personas, liderazgo y negociación en el contexto empresarial y de negocio</p> <p>HD02 Elaborar propuestas de proyectos tecnológicos teniendo en cuenta los recursos, las alternativas y tendencias disponibles, la seguridad requerida y las condiciones de mercado</p> <p>HD04 Analizar problemas matemáticos o casos de estudio tecnológico, aplicando las habilidades y conocimientos adquiridos para abordarlo y resolverlo.</p> <p>HD06 Tomar decisiones empresariales y de negocio con una perspectiva de estrategia corporativa global</p> <p>HD10 Defender ideas y argumentos propios en un contexto profesional</p> <p>HD11 Proyectar enfoques alternativos, buscar soluciones y generar valor en contextos complejos y cambiantes</p> <p>HD12 Trabajar en entornos multiculturales e internacionales en base al reconocimiento y el respeto a la diversidad</p> <p>HD13 Actuar de manera honesta, ética, sostenible, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional</p>
	Competencias	<p>CP01 Ejercer la actividad profesional de acuerdo al código ético y a los aspectos legales en el entorno de las TIC</p> <p>CP07 Planificar proyectos y departamentos técnicos en el entorno de las TIC tanto con recursos propios como con recursos del Ecosistema existente tanto nacional como internacional.</p>
Resultados de aprendizaje ASIGNATURA		
<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las modelos de prestación de Servicios de TI • Conocimiento de los modelos de relación cliente/Proveedor de TI • Definición e Implantación de Acuerdos de Nivel de Servicio • Conocimiento de aspectos legales en la externalización de Servicios • Conocimiento de construcción de una oferta de Servicios de TI a Clientes • Conocimiento de aspectos financieros clave en los modelos de prestación de Servicios de TI • Utilización de tecnología en la prestación de los Servicios de TI • Conocimiento de las mejores prácticas en la prestación de Servicios. Marcos de referencia 		

Actividades formativas	Horas totales
Clases Expositivas	13
Seminarios	2
Clases prácticas	13
Actividades Dirigidas Asíncronas	30
Tutorías	12
Trabajo autónomo	76
Prueba de evaluación final	4
Total	150

Sistemas de evaluación	MÍNIMO	MÁXIMO
Evaluación final: prueba o examen	50	50
Resolución problemas	10	30
Estudio casos - Proyectos	10	30
Otras actividades de evaluación continua	0	10
Total	70	120